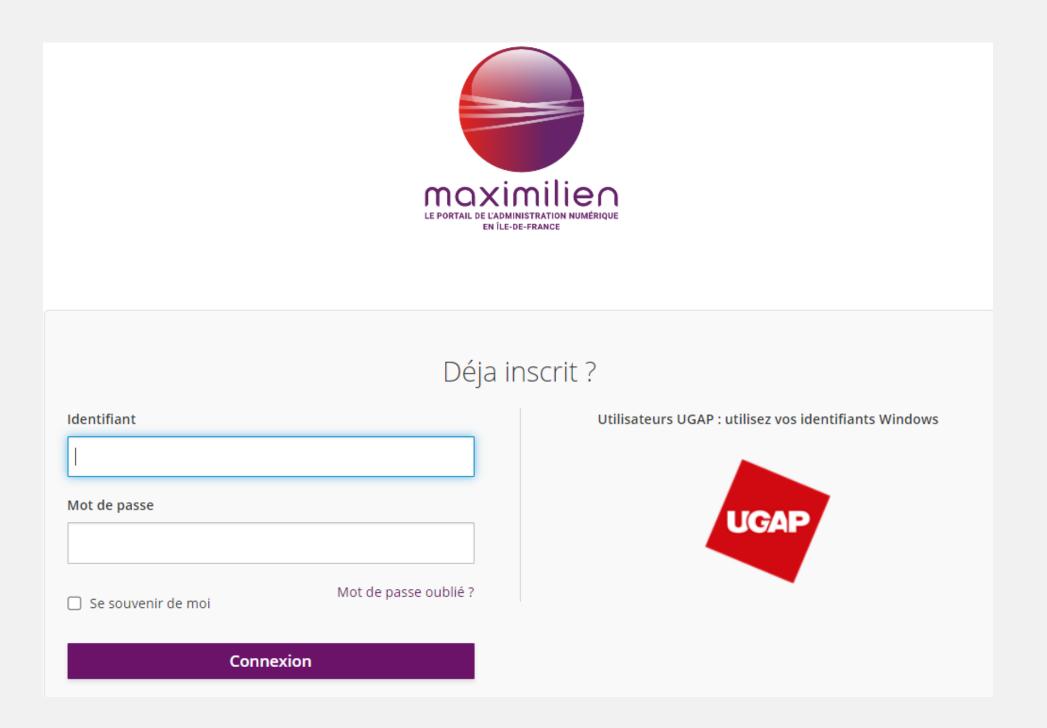








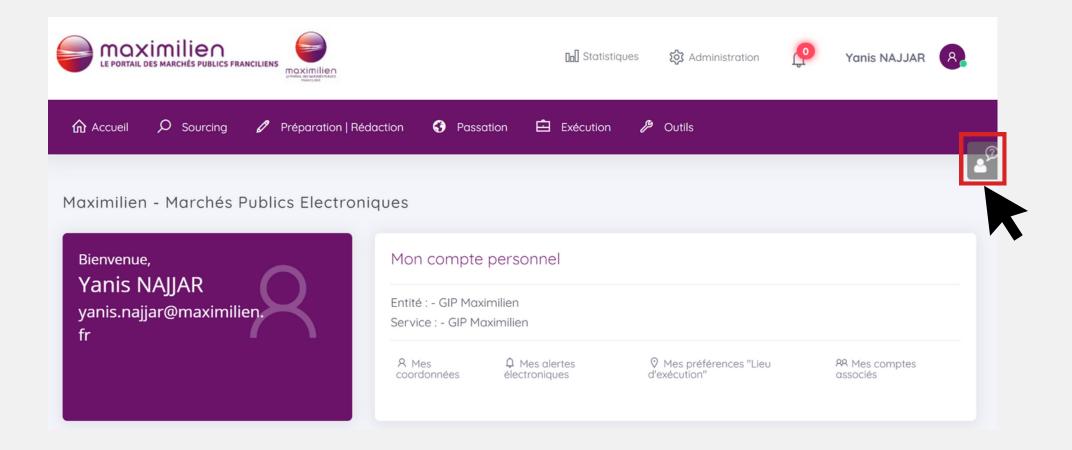
Se connecter sur le Socle en entrant le couple « identifiant » / « mot de passe ».







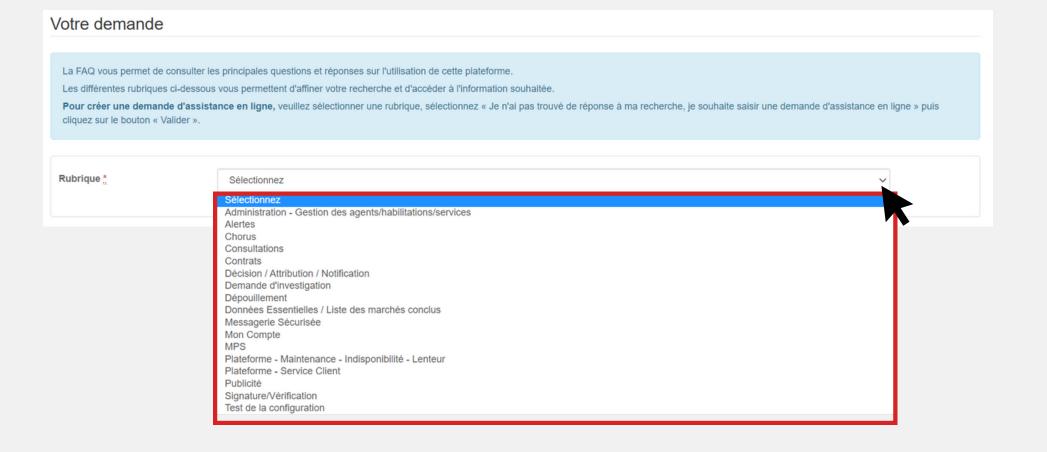
Dans la page d'accueil MPE, cliquer sur le bouton d'assistance gris.







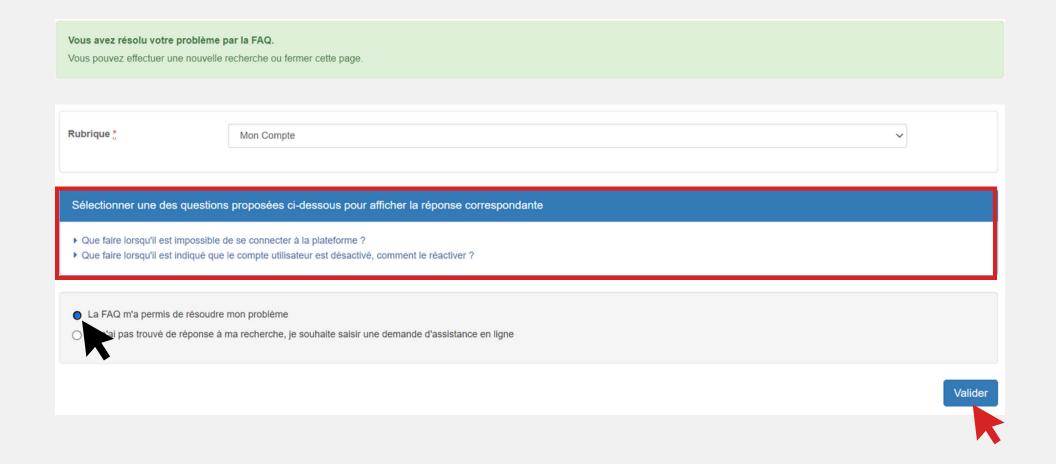
Cliquer sur "Sélectionnez", puis choisir le sujet de votre problème.







- Afficher et lire les réponses correspondantes dans la zone.
- Si la FAQ règle le problème, cliquer sur "La FAQ m'a permis de résoudre mon problème".
- Puis cliquer sur "Valider".







Si la FAQ ne règle pas le problème, cliquer sur "Je n'ai pas trouvé de réponse à ma recherche, je souhaite saisir une demande d'assistance en ligne".

Puis cliquer sur "Valider".







- Renseigner des informations détaillées dans les champs prévus.
- Puis cliquer sur "Envoyer".

