macs
MISSION D'APPUI
AU DÉVELOPPEMENT
DES CLAUSES SOCIALES
EN ÎLE-DE-FRANCE

Atelier : Méthodologie de l'achat socialement responsable

18/11/2021

Projet financé par

maximilien
LE PORTAIL DES MARCHÉS PUBLICS FRANCILIENS

l'Europe s'engage en Ile-de-France avec le FSE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ILE-DE-FRANCE

UNION EUROPÉENNE

Cette action est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national «Emploi et Inclusion» 2014-2020

Sommaire

Introduction :

Les leviers offerts par le Code de la Commande Publique

Interventions :

- Camille Bernard, Réseau GESAT
- Christel Marivin, UNEA
- Vincent Müller, GRAFIE
- Jennifer Artaz, URTIE

Les leviers offerts par le Code de la Commande Publique

Les leviers du CCP

- Le marché réservé – articles L.2113-12 à L.2113-16
- Le marché d'insertion ou de qualification – article R.2123-7
- La clause d'exécution – article L. 2112-2
- Le critère de sélection – articles L. 2152-7 et -8

Les outils pour choisir

- L'étude des programmations achat
- Les caractéristiques du marché (montant, durée, objet, spécificités techniques, conditions d'exécution …)
- Le sourcing
- Le benchmark
- L'appui des réseaux insertion, handicap, ESS
- L'appui des facilitateurs

⇒ Contacter la MACS pour être mis en relation avec les réseaux franciliens et les facilitateurs de son territoire

⇒ macs@maximilien.fr

Camille Bernard – Réseau GESAT

LE RESEAU GESAT

Tête de réseau économique des ESAT-EA, le Réseau Gesat crée la rencontre entre l'offre de ces 2250 prestataires responsables et les besoins de leurs futurs clients privés ou publics

PROMOUVOIR

Valoriser le professionnalisme et les compétences des 150 000 travailleurs handicapés d'ESAT-EA auprès de leurs parties prenantes

Faire connaître **l'étendue de l'offre** de services des prestataires responsables et leur **capacité d'innovation**

ACCOMPAGNER

Structurer l'offre des prestataires du Secteur du Travail Protégé et Adapté pour répondre aux besoins de leurs clients…

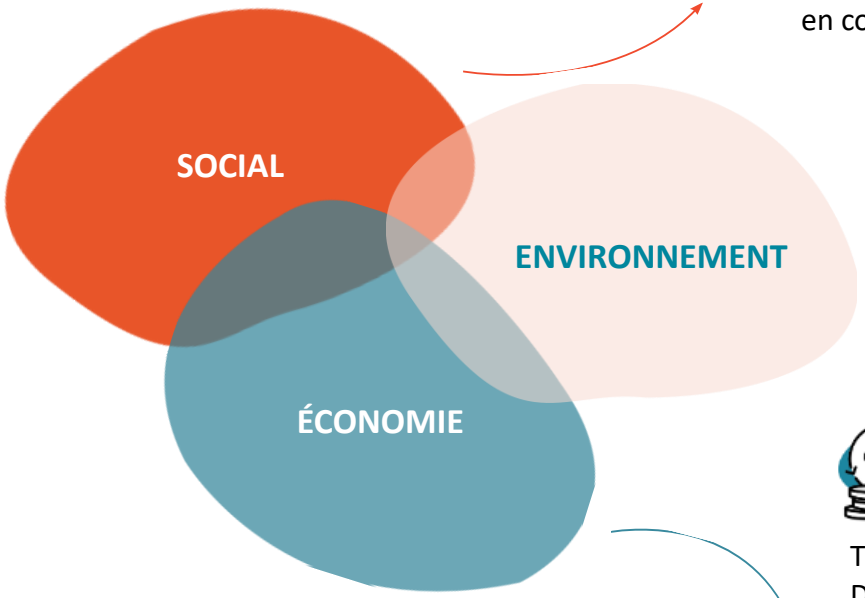
… et pour faire face aux **nouveaux enjeux économiques en matière d'inclusion et de RSE**

DÉVELOPPER

Renforcer les relations économiques entre ESAT-EA et donneurs d'ordre privés et publics, en conseillant ces derniers dans leur **politique d'achats responsables**…

… et plus largement **dans leur démarche de RSE**

LES AVANTAGES DU RECOURS AUX PRESTATAIRES ESAT ET EA



Contribuer à l'emploi des personnes en situation de handicap
Soutenir l'insertion et la montée en compétences des travailleurs

Acheter français
Privilégier l'achat local et les circuits courts

Trouver un prestataire compétitif
Diminuer sa contribution URSSAF, MSA ou FIPHFP
Contribuer au développement économique des territoires

LES LEVIERS DE RECOURS AUX PRESTATAIRES ESAT-EA

LEVIERS DE RECOURS AUX ESAT-EA
CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE

L'ALLOTISSEMENT

- Rendre **accessible** aux ESAT-EA des lots technique, géographique ou volumétrique
- Permettre une **mise en concurrence** plus large et une réactivité locale
- Commande publique : peut permettre de passer en **procédure adaptée**

CRITÈRES DE NOTATION

- Insérer des **critères sociaux** pour inciter le fournisseur du milieu ordinaire à inclure des TH dans sa réponse
- Prévoir des **pénalités** en cas de non respect
- Commande publique : critères doivent être **corrélés** à l'objet du marché & pondération < 20%

CLAUSES D'INSERTION

- Favoriser le recours aux **publics éloignés de l'emploi** : ESAT, EA, IAE… Possibilité de mettre l'accent sur les publics en situation de handicap
- Clause **coercitive** : oblige le soumissionnaire à confier un nombre d'heures à un public éloigné de l'emploi
- **Leviers de réponse** : l'emploi direct, la mise à disposition, la cotraitance ou la sous-traitance

MARCHÉS RÉSERVÉS

- Réserver **tout ou partie** d'un marché à des ESAT-EA **et/ou** à des structures d'insertion
- Nécessite d'évaluer en amont les **capacités d'intervention** des ESAT-EA pour éviter l'infructueux
- Impossibilité de co/sous-traiter avec des acteurs « ordinaires »
- Articles L2113-12 et L2113-14 du Code de la commande publique

VOTRE INTERLOCUTRICE PRIVILEGIEE

Camille BENARD

Chargée de missions Achats Responsables

01 72 75 61 20

camille.benard@reseau-gesat.com

Christel Marivin - UNEA

UNEA

- **1er réseau d'Entreprises Adaptées**
- Créée en 1987
- Une organisation nationale, avec des représentants locaux
- Présents sur l'ensemble du territoire national par le biais de ses délégués régionaux et chargés de mission

QUELQUES CHIFFRES (2020)

- Les entreprises adaptées:
- **800** entreprises en France
- **250** métiers différents
- **40 000** salariés dont 36 000 en situation de handicap
- 1,5 milliards d'Euro de CA

LES MISSIONS DE L'UNEA

- Défendre et représenter les Entreprises Adaptées auprès des pouvoirs publics et administrations
- Soutenir la création, le développement des EA et de l'emploi des travailleurs handicapés en tissant dans le milieu économique des liens favorables
- Participer à la professionnalisation des différents acteurs de l'Entreprise Adaptée

UNE DÉCLINAISON **TERRITORIALE**

L'UNEA a renforcé sa présence sur le territoire depuis 2017 :

délégués régionaux **24**

ont pour mission de :

- Rassembler, réunir et promouvoir les Entreprises Adaptées ;
- Etre le relais entre l'UNEA et le terrain des priorités et préoccupations des Entreprises Adaptées ;
- Relayer et décliner localement les actions et propositions de l'UNEA ;
- Influencer, agir et tisser des liens durables avec tous les acteurs locaux.

7 **chargés de mission**

ont pour mission de renforcer la proximité de l'UNEA auprès des Entreprises Adaptées et de l'ensemble des acteurs locaux pour développer des partenariats plus forts et participer ainsi à la création d'emplois pour les personnes en situation de handicap.

unea
Union Nationale des Entreprises Adaptées

LES ENTREPRISES ADAPTÉES

Une solution pour les salariés en situation de handicap

QUELLES MISSIONS ?

- offrir un **emploi**
- mettre en oeuvre leur **projet professionnel**
- valoriser et développer **les compétences** en vue d'une mobilité interne ou vers d'autres employeurs privés ou publics.

QUELS CONTRATS ?

LA RÉFORME 2019, QUELS APPORTS ?

- **renforce** le modèle inclusif
- **outille** les EA pour lutter contre le chômage de masse des personnes handicapées
- **favorise** les transitions professionnelles vers d'autres employeurs.

QUELLES CONDITIONS ?

1 être titulaire d'une **RQTH** (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé)

2 faire appel à **Pôle emploi, CAP emploi,** les **missions locales**

3 entrer directement en contact avec l'EA en répondant à certains critères

---

Accédez à l'annuaire des EA sur le site www.unea.fr

unea
Union Nationale des Entreprises Adaptées

MISSION ET VOCATION
DES ENTREPRISES ADAPTÉES

L'ENTREPRISE ADAPTÉE EST UNE ENTREPRISE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE EMPLOYANT AU MOINS 55% DE SALARIÉS HANDICAPÉS (PRÈS DE 75% EN MOYENNE NATIONALE)

VOCATION

L'ENTREPRISE ADAPTÉE SOUTIENT L'IDENTIFICATION OU LA CONSOLIDATION D'UN PROJET PROFESSIONNEL DU SALARIÉ HANDICAPÉ, ET D'ACCOMPAGNER LA RÉALISATION DE CE PROJET DANS L'ENTREPRISE ADAPTÉE ELLE-MÊME OU EN DEHORS AVEC LES AUTRES EMPLOYEURS

MISSION

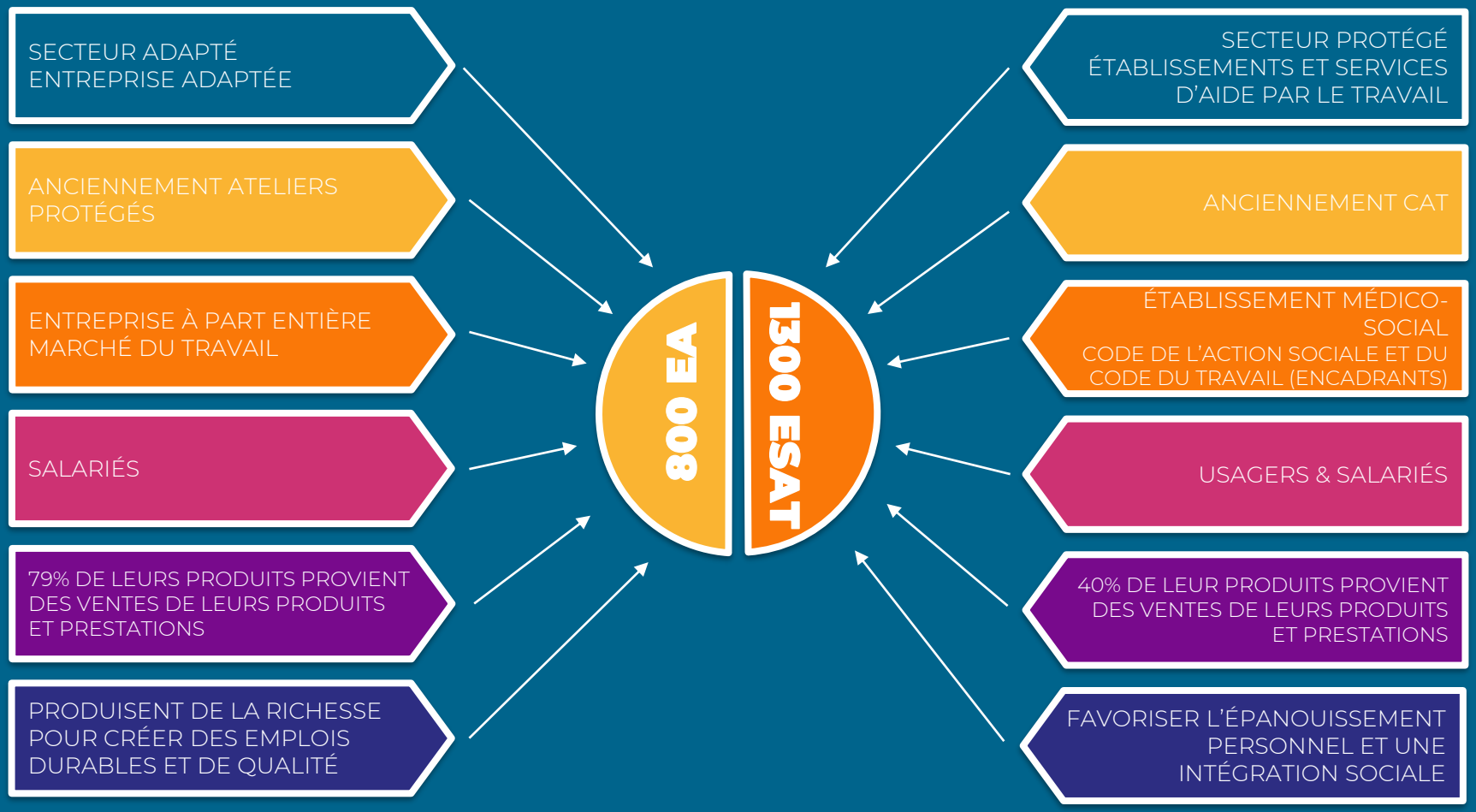
« L'ENTREPRISE ADAPTÉE PERMET À SES SALARIÉS D'EXERCER UNE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE DANS UN ENVIRONNEMENT ADAPTÉ À LEURS POSSIBILITÉS, AFIN QU'ILS OBTIENNENT OU CONSERVENT UN EMPLOI ».

MISSION

« **L'ENTREPRISE ADAPTÉE MET EN ŒUVRE** POUR SES SALARIÉS UN **ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE** DESTINÉ À FAVORISER LA RÉALISATION DE LEUR **PROJET PROFESSIONNEL**, LA **VALORISATION** DE LEURS COMPÉTENCES ET **LEUR MOBILITÉ** AU SEIN DE L'ENTREPRISE ELLE-MÊME OU VERS D'AUTRES ENTREPRISES ».

Article L5213-13-1

académie unea
cultures inclusives


SECTEUR ADAPTÉ
ENTREPRISE ADAPTÉE
ANCIENNEMENT ATELIERS PROTÉGÉS
ENTREPRISE À PART ENTIÈRE
MARCHÉ DU TRAVAIL
SALARIÉS
79% DE LEURS PRODUITS PROVIENT DES VENTES DE LEURS PRODUITS ET PRESTATIONS
PRODUISENT DE LA RICHESSE POUR CRÉER DES EMPLOIS DURABLES ET DE QUALITÉ
800 EA
1300 ESAT
SECTEUR PROTÉGÉ
ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES D'AIDE PAR LE TRAVAIL
ANCIENNEMENT CAT
ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL
CODE DE L'ACTION SOCIALE ET DU CODE DU TRAVAIL (ENCADRANTS)
USAGERS & SALARIÉS
40% DE LEUR PRODUITS PROVIENT DES VENTES DE LEURS PRODUITS ET PRESTATIONS
FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT PERSONNEL ET UNE INTÉGRATION SOCIALE

LES ENTREPRISES ADAPTÉES

Un allié économique et stratégique

unea
Union Nationale des Entreprises Adaptées

ACTEUR DES TERRITOIRES

CRÉATEUR D'ACTIVITÉ

250 activités proposées

- Réduction du montant de votre OETH
- Fournisseurs de produits ou de prestation de service
  - en lien direct
  - en sous-traitance
  - en co-traitance

CONTRIBUTEUR DE VOTRE RSE

- production locale
- de qualité
- compétitive

DÉVELOPPEUR DE RESSOURCES HUMAINES

Depuis le 1er janvier 2019

- CDD Tremplin
- l'EA pro-inclusive
- EATT (Entreprise Adaptée de Travail Temporaire)

PLACEMENT, INTÉRIM, ACCOMPAGNEMENT

académie unea
cultures inclusives

LES MÉTIERS DES ENTREPRISES ADAPTÉES

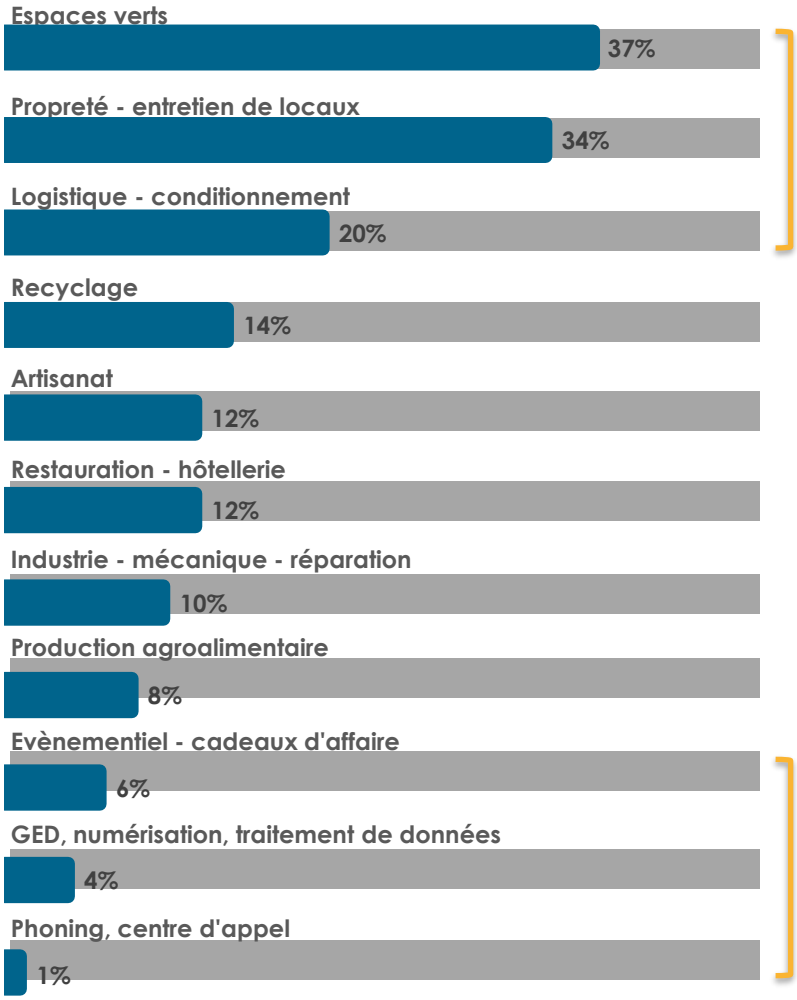
ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE
Espaces Verts - Eco-bâtiment – Énergies et énergies renouvelables - Collecte, traitement et recyclage des déchets

SERVICES
Blanchisserie - Bâtiment et travaux publics - Commerce, distribution - Conciergerie
Nettoyage et Hygiène des locaux
Réparation, dépannage, SAV
Transport, logistique, conditionnement

INDUSTRIE
Menuiserie - Production et sous-traitance industrielle - Textile, ameublement, artisanat d'Art

ALIMENTATION
Production alimentaire - Restauration

NTIC
Gestion, administration, informatique
Impression, communication, évènementiel
Mise à disposition de personnel
Prestations Intellectuelles



SECTEURS PLUTÔT TRADITIONNELS

SECTEURS PLUTÔT INNOVANTS

LES SECTEURS EN DÉVELOPPEMENT

VOTRE CONTACT

Christel MARIVIN

Chargée de Mission
Ile de France
Centre Val de Loire
Outre-Mer

cmarivin@unea.fr
06 48 28 83 14

Vincent Müller - Le Grafie

• Le Grafie

Groupement Régional des Acteurs Franciliens de l'Insertion par l'Economique, est l'inter réseau francilien de l'IAE.

<u>Mission Achats Socialement Responsables</u>

- **Représentation de l'IAE,**
- **Accompagnement et outillage des SIAE dans la réponse à la commande publique / GME,**
- **Mise en relation entre donneurs d'ordres et SIAE,**
- **Animation de l'ASR Club île-de-France**

ASR club Ile-de-France

• L’ASR Club IdF

Constitution :
- Les chargés de mission ASR du réseau du Grafie
- Les réseaux dpt, U.D. et partenaires

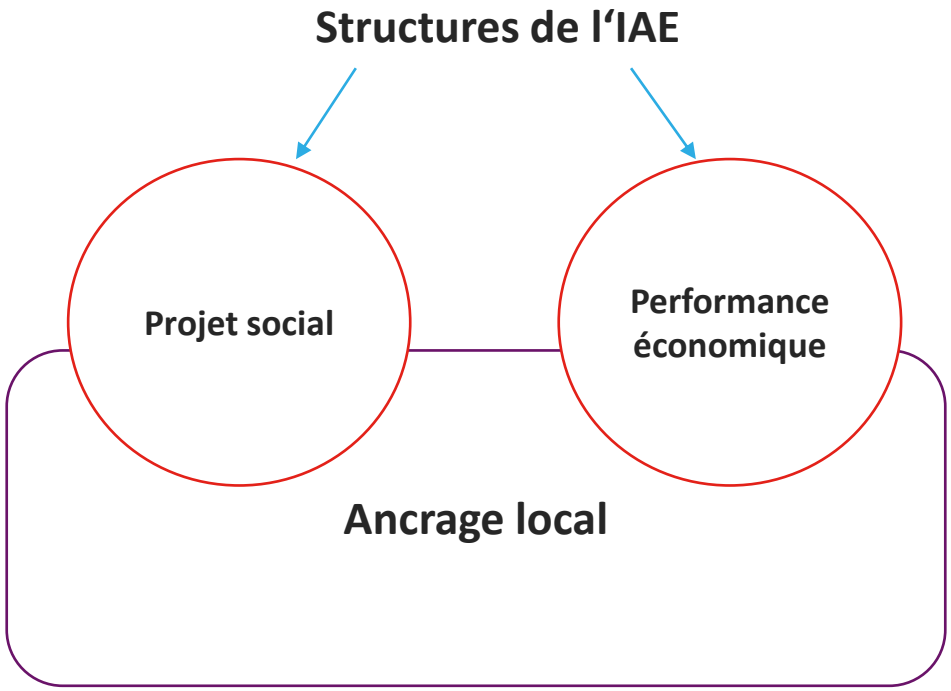
Objet :
- Echanger les informations sur les marchés à venir pour les SIAE
- Faire un point sur les actu des SIAE (Créations, dev, groupement…)
- Mailler le territoires pour les ASR
- Représenter l’IAE sur le territoire de façon plus complète et cohérente
- Mutualiser les ressources

Service de sourcing pour les acheteurs et entreprises

ASR club Ile-de-France

Qu’est ce que l’IAE ?

- 4 000 structures (TPE/PME ou associations), relevant de l’Economie Sociale et Solidaire (ESS). Elles contribuent à la lutte contre le chômage et les exclusions sur tous les territoires.



• La SIAE, son projet social

Parcours dans la SIAE

Embauche de personnes en difficulté socio-professionnelle

2 ans d'accompagnement par la SIAE

Activité de l'entreprise = support du projet social

Objectif final → Faciliter le retour sur le marché du travail classique

Résolution des problématiques sociales:
- Logement,
- Mobilité,
- Santé…

Construction d'un projet professionnel :
- Bilan de compétences,
- Ateliers de recherche d'emplois,
- cours d'informatique pour concevoir un CV…

Aide à l'employabilité :
- Acquisition de nouvelles compétences et qualifications
- Mise en situation de travail,
- Amélioration des savoir-être…

Mise à disposition de personnel / Intérim

Associations Intermédiaires (AI)

- Mise à disposition des personnes auprès de collectivités, bailleurs sociaux, entreprises et particuliers.
- **Secteurs d'activités principaux :** nettoyage, manutention, Bâtiment, restauration, gardiennage, jardinage, services à la personne

Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)

- Activité exclusive de travail temporaire de personnes en insertion pour des entreprises principalement.
- **Secteurs d'activités principaux** : BTP, tri de déchets, nettoyage, logistique

Production de biens et services

Atelier et Chantier d'Insertion (ACI)

* **Activités dans le secteur mixte (marchand et utilité sociale);** positionnés avec un fort ancrage local ou des « niches d'activités »
***Secteurs d'activités principaux :** espaces verts, Bâtiment, collecte/recyclage, préparation métiers de la petite enfance, logistique

Entreprises d'Insertion (EI)

- **Clientèles :** tous types

Obligations identiques aux entreprises «classiques » (conventions collectives branches, clients…). située dans le secteur concurrentiel

- **Secteurs d'activités spécifiques :** bâtiment, nettoyage, tri de déchets, restauration, logistique

- L’IAE en Ile de France

Des activités historiques

Espaces Verts

Nettoyage

Second œuvre - bâtiment

- L’IAE en Ile de France

Des activités en fort développement

Restauration

Economie circulaire – upcycling

Transport, logistique, conditionnement

- L’IAE en Ile de France

Des activités innovantes

Multimédia, web, graphisme

Confection textile

Bien-être des salariés (conciergerie, blanchisserie, nettoyage de véhicule)

Jennifer Artaz - URTIE

La clause sociale – un dispositif local

Emergence de la clause sociale dans les collectivités

- Dispositif permettant d'utiliser la commande publique comme levier d'insertion et d'emploi local
- Porté par les collectivités locales ou leur structures locales de l'emploi (PLIE, MDE)
- « Clause sociale » de manière large , recouvrant de nombreuses modalités
- Structuré au niveau national par les outils du réseau Alliance Villes Emploi (AVE)

Prémices du « Mieux disant social » (années 1990)

Boom avec l'ANRU (années 2000)

Multiplication des marchés publics et privés contenant de la clause d'insertion

(années 2010)

Naissance et développement du métier de « ***facilitateur de la clause sociale*** »

ALLIANCE VILLES EMPLOI

URTIE

Facilitateur de la clause sociale

Missions de l'acteur au cœur de la clause sociale

- Mise en œuvre des clauses sociale sur un territoire (démarche multi-partenariale)
- Guichet territorial unique et partenarial
- Permettre à l'entreprise d'avoir un interlocuteur unique (permettant ainsi la globalisation des heures)
- Permet de mieux articuler les parcours d'insertion et d'aller vers l'emploi pérenne
- Anime le partenariat avec tous les acteurs concernés par la clause sur son territoire
- Exerce une mission de service public dans la mesure des moyens dédiés par la collectivité locale finançant le dispositif.

Facilitateur de la clause sociale

Interphase entre les acteurs de la clause

MAITRES D'OUVRAGES

PRESCRIPTEURS

de publics éligibles

ENTREPRISES

titulaires d'un marché

STRUCTURES PORTEUSES d'un contrat
(Structures d'insertion par l'activité économique, GEIQ, structures du secteur protégé et adapté, intérim « classique », structures ESS …)

Facilitateur de la clause sociale

Rôle central auprès des donneurs d'ordre

EN AMONT DE L'ATTRIBUTION

-Présente le dispositif des clauses sociales

- **Repère les ressources du territoire et les besoins** en termes d'emploi et d'insertion en lien avec les acteurs locaux

-**Aide au repérage des marchés** et des lots pouvant donner lieu à de la clause sociale

- Appui (au besoin) les services techniques et achats pour la rédaction

-**Appui** (le cas échéant) au **calibrage** des volumes clausés (nombre d'heures, montant de marchés, technicité des lots…)

-Travaille au montage en amont du marché **pour présenter les solutions aux attributaires**.

PENDANT LE MARCHE

-**Travaille avec l'entreprise** pour la bonne réalisation de la clause sociale

- Assure le lien avec les structures accompagnant et/ou portant les publics pour le **suivi socioprofessionnel des bénéficiaires**

-**Propose des solutions** pour répondre à la clause sociale: des publics en insertion, des structures par l'insertion économique (SIAE), des structures du secteur adapté et protégé (STPA) et éventuellement des structures de l'ESS en lien avec les réseaux partenaires.

-**Assure le suivi de la clause sociale** (y compris marchés réservés) et **contrôle l'exécution** en lien direct avec le DO

EN AVAL DU MARCHE

- **Evalue et dresse le bilan** de la clause sociale pour le donneur d'ordre mais aussi pour le public et les structures porteuses

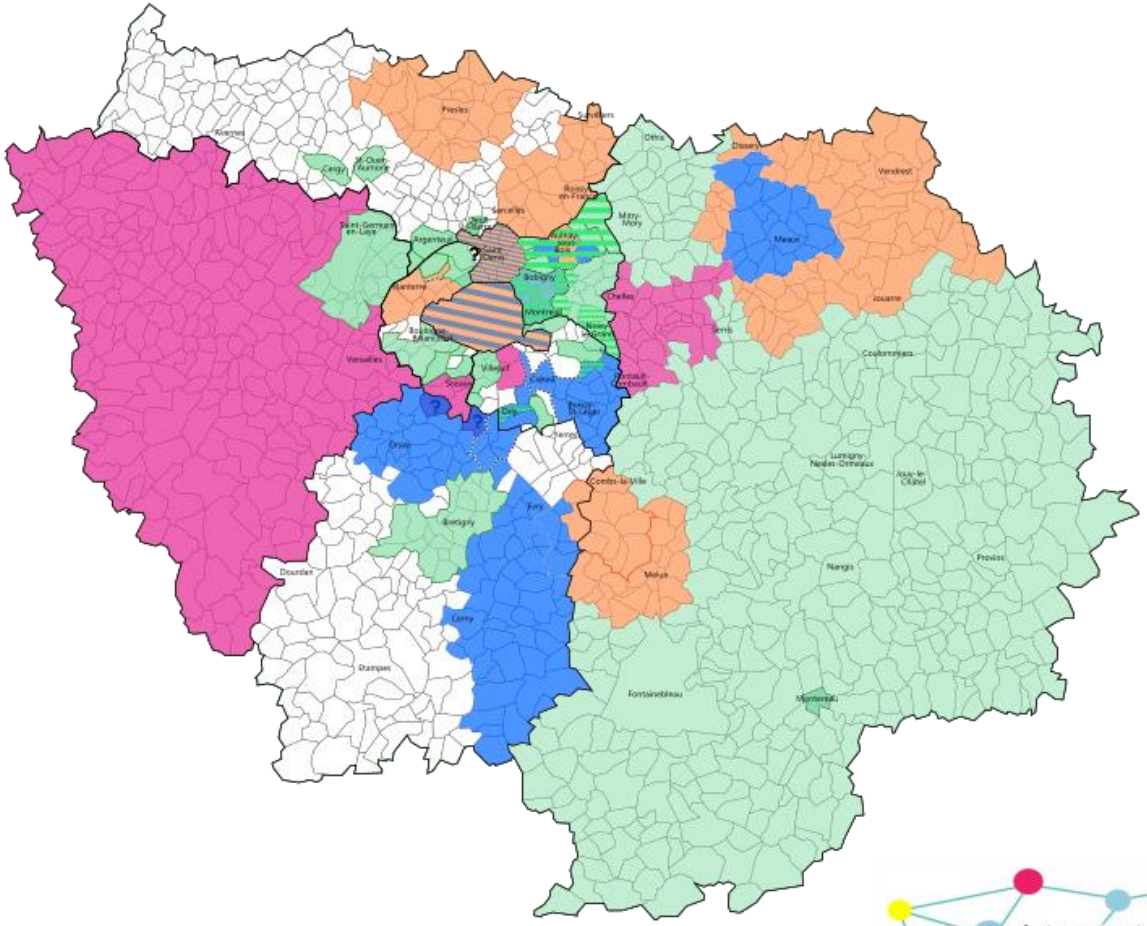
-**Valide** (le cas échéant**) les bilans** pour les financeurs concernant la bonne réalisation de la clause sociale.

Couverture*

Couverture francilienne par les facilitateurs de clause sociale

Le facilitateur est porté par... :

- PLIE
- Maison de l'Emploi
- Collectivité locale
- Autre structure



Carte réalisée par l'équipe de l'URTIE - mars 2018

Couverture en mars 2018*

macs
MISSION D'APPUI
AU DÉVELOPPEMENT
DES CLAUSES SOCIALES
EN ÎLE-DE-FRANCE

Merci pour votre attention

CONTACTS

Louise Vidal – Cheffe de projet Mission d'Appui au développement des Clauses Sociales

macs@maximilien.fr

@GIP_MAXIMILIEN