

## Le facilitateur social / la facilitatrice sociale

### Un facilitateur social, c'est quoi ?

Le facilitateur social est un acteur territorial indispensable à la mise en œuvre d'une démarche d'achat socialement responsable. Il intervient à plusieurs étapes de la procédure afin de conseiller et d'accompagner l'acheteur public dans la mise en œuvre de considérations sociales dans ses marchés.

Les missions du facilitateur social :

- ✓ **PROMOUVOIR** le dispositif clauses sociales;
- ✓ **CONSEILLER** les acheteurs sur les modalités sociales adaptées ;
- ✓ **ANIMER** le partenariat territorial (réseau emploi et insertion) ;
- ✓ **ACCOMPAGNER** les titulaires des marchés dans l'exécution des clauses d'insertion, aider au sourçage des publics éligibles à l'insertion sociale et valider les profils ;
- ✓ **EVALUER** le dispositif, notamment en contrôlant la réalisation des heures d'insertion et en informant l'acheteur de l'état de réalisation de la clause d'insertion sociale.



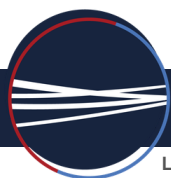
Le dispositif des facilitateurs est territorialisé, afin d'être au plus près des publics et des opérateurs économiques des territoires.

Les bonnes pratiques :

- Contacter le facilitateur social **en amont de la publication** afin de lui permettre de définir les considérations sociales pertinentes pour le marché, étudier l'opportunité d'intégrer une clause d'insertion sociale et le cas échéant, en établir les modalités;
- S'appuyer sur le facilitateur pour définir les conditions de suivi de la clause d'insertion sociale ;
- Convier le facilitateur aux **réunions de lancement** et réunions de chantier / de suivi s'il y a lieu pour les marchés pris en charge ;
- Si possible, soumettre sa **programmation achat** au facilitateur afin de flécher les consultations propices et les considérations sociales pertinentes.

Pour aller plus loin :

- [Replay Atelier Atouts Clauses](#)
- [Site Alliance Villes Emploi](#)



# Les incontournables de l'achat responsable #17

Juin 2026



La facilitation des clauses sociales est organisée selon 3 à 4 échelons :

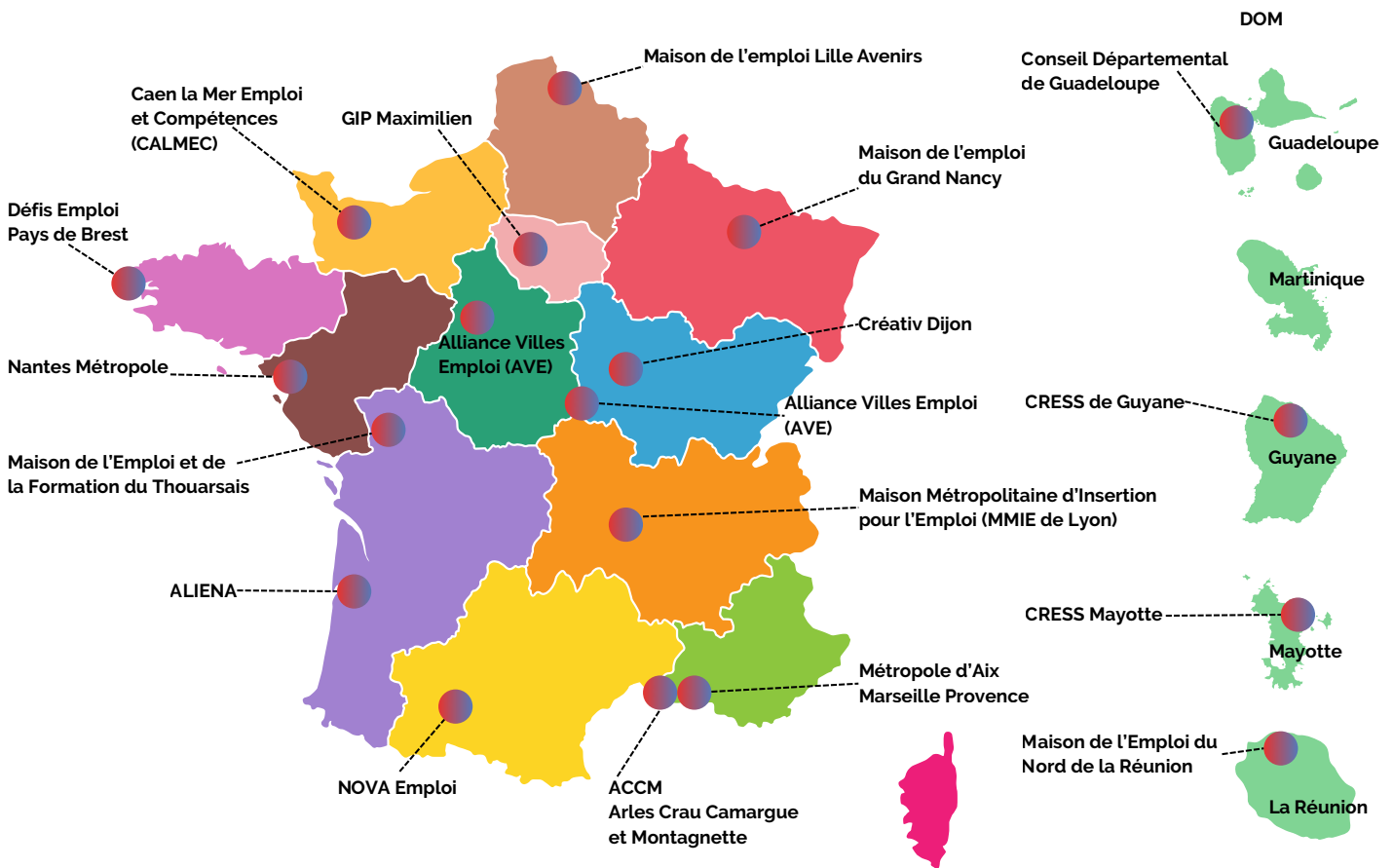
1- Dans le cadre du PNAD, une coordination nationale a été mise en place, animée par Alliance Villes Emploi.

2- Des coordinations régionales des facilitateurs ont également été créées. Cette maille est notamment pertinente pour les acheteurs qui interviennent sur l'ensemble du territoire national ou sur plusieurs départements. Sur l'Ile-de-France, la coordination régionale existe depuis 2016. Elle est portée par le GIP Maximilien.

3- En Ile-de-France, le réseau comporte un échelon intermédiaire, composé de 8 coordinations départementales.

4- On retrouve ensuite les structure facilitatrices.

A noter qu'au sein des départements franciliens, certains territoires ont mis en place une coordination locale.



maximilien

LA PLATEFORME DE L'ADMINISTRATION NUMÉRIQUE EN ÎLE-DE-FRANCE

Les incontournables  
de l'achat  
responsable #17  
Juin 2026



En Ile-de-France, la **coordination régionale des clauses sociales** est assurée par le GIP Maximilien, via la Mission d'Appui au développement des Clauses Sociales - la MACS.

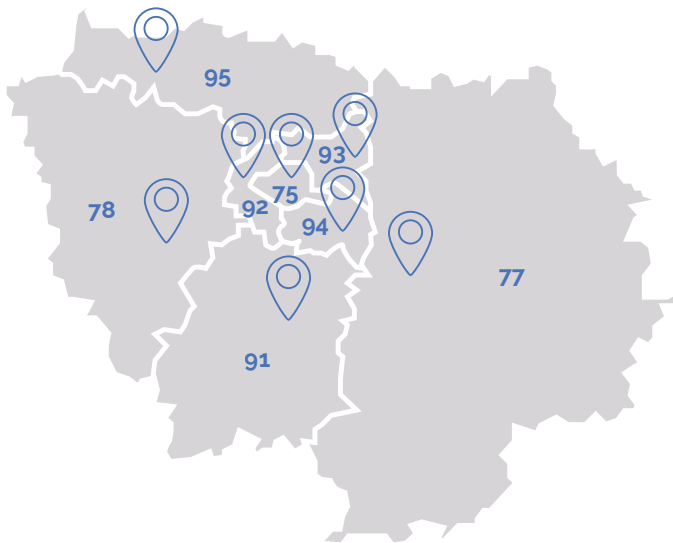
Cette mission a été confiée par l'État et est financée par la DRIETS Île-de-France ainsi que le Fonds Social Européen.



Dans le cadre de la MACS, le GIP Maximilien:

- Coordonne le réseau francilien des facilitateurs en s'appuyant sur les coordinations départementales;
- Anime le **Guichet Régional des Clauses Sociales**, qui permet aux acheteurs de solliciter le réseau pour un conseil en matière de considération sociale, ou d'être mis en relation avec les facilitateurs de leurs territoires.

L'Ile de France compte 123 facilitateurs portés par 48 structures



	Facilitateurs	Structures	
75	Association EPEC	23	1
77	Initiatives 77	9	5
78	GIP Activity	10	1
91	Inclusiv'Essonne	9	3
92	Fédération des Entreprises d'Insertion IDF	21	12
93	Conseil départemental Seine-Saint-Denis	29	13
94	Conseil départemental Val-de-Marne	14	6
95	Association AVEC	8	7



Pour répondre à vos questions, le GIP Maximilien met à votre disposition deux guichets, en matière :

- Sociale : [macs@maximilien.fr](mailto:macs@maximilien.fr)
- Environnementale : [guichetvert@maximilien.fr](mailto:guichetvert@maximilien.fr)

MACS - Projets financés par :



Guichet vert - Projets financés par :



maximilien

LA PLATEFORME DE L'ADMINISTRATION NUMÉRIQUE EN ÎLE-DE-FRANCE